

BIENVENUE A LA VILLA EUGENIE

Voici une liste de quelques recommandations:

La maison d'hôtes n'est pas un lieu librement ouvert au public C'est une famille qui accueille chez elle, dans la convivialité et le respect de l'intimité de chacun.

-Les arrivées, le premier jour, sont attendues à partir de **17 heures et au plus tard à 19h30.**
En cas d'arrivée tardive, merci de nous prévenir sous peine de voir votre chambre relouée.

-Les départs, le dernier jour se font avant **11 heures**. Les hôtes ne sont pas des professionnels de l'hôtellerie, ils doivent disposer du temps nécessaire pour offrir aux personnes qui arrivent ensuite le logement le plus accueillant possible.

-Les petits déjeuners sont pris dans une plage horaire comprise entre **8h30 et 9h30**. Ils sont servis dans la chambre pour la suite « Joseph », et à la salle à manger pour la chambre « Eugénie » .

Mais ils peuvent être pris sur la terrasse lorsque le beau temps le permet. Nous nous efforçons d'offrir à nos invités des **produits de qualité**: Thé Jardins de l'Hermitage, jus de fruits flash pasteurisés, des produits maisons tels que certaines viennoiseries, gâteaux et confitures.

-Le choix des chambres : Pour des raisons de fonctionnement, nous pouvons être amenés à vous surclasser dans la suite, sans pour autant vous en informer, et sans que vous ayez à déboursier de supplément.

-Les équipements

Nous mettons à votre disposition dans chaque chambre et salle de bain des équipements pour ranger vos affaires personnelles et pour poser vos linges de toilette ou autres vêtements humides (radiateur sèche serviette), aussi merci de bien vouloir les utiliser.

La méridienne n'est pas destinée à entreposer vos valises et autres objets(vous avez une penderie dans chaque chambre et un porte valises), elle sert de lit d'appoint et elle est facturée lorsqu'elle est utilisée en tant que telle. Aussi, nous pouvons intervenir pour déplacer vos affaires afin de préserver notre mobilier.

Les chauffages d'appoint dans les salles de bain fonctionnent avec une minuterie et demandent à être réactivés en cas de besoin.

Un distributeur de shampoing douche, ultra doux sans savon aux céréales(coslys) de la **cosmétique bio**, est à votre disposition dans les salles de bain.

-Rappel

Vous séjournez en **chambres d'hôtes et non en gîtes** (location vacances meublée).

Nous avons une réglementation et une obligation de prestations, notamment celle de vous préparer et servir le petit déjeuner, de le facturer dans le prix de la nuitée, de vous accueillir pour une ou plusieurs nuitées, de vous fournir linges de toilette et drap(sauf drap de plage), d'être présent dans la maison.....

Par contre, vous n'avez pas de cuisine à votre disposition, et nous avons fait le choix de ne pas mettre de plateau bouilloire à disposition.

Nous ne prêtons **aucun objet personnel**.

La demande de **ne pas fumer** dans la maison et dans la chambre, est une question de courtoisie pour les autres personnes présentes mais aussi pour ne pas incommoder par l'odeur du tabac les visiteurs qui occuperont ensuite ces pièces.

S'il est de tradition que les visiteurs rangent effets et vêtements, leur hôtes effectuent chaque jour un **passage de propreté** notamment pour vider les poubelles et renouveler les linges sales.

-Nos engagements. Nous nous efforçons de minimiser nos consommations d'énergie et d'eau, nous trions nos déchets ménagers et nous recyclons nos déchets végétaux grâce à nos poules, pour réduire les volumes de nos poubelles. Nous vous invitons vous aussi à participer à cette démarche en **éteignant vos lumières** quand vous quittez la chambre, en laissant **les serviettes que vous souhaitez changer au sol**, en mettant de côté vos bouteilles en plastique etc ...

-Annulation par le client :

a) Annulation avant le début du séjour : si l'annulation intervient plus de 30 jours avant le début du séjour, le montant de l'acompte est restitué au client.

b) Si l'annulation intervient moins de 30 jours avant le début du séjour, le montant de l'acompte reste acquis au propriétaire qui se réserve le droit de réclamer le solde du prix de l'hébergement.

b) Si le client ne se manifeste pas avant 19 h30 le jour prévu de début de séjour, le présent contrat devient nul et le propriétaire peut disposer de ses chambres d'hôtes. Le montant de l'acompte reste acquis au propriétaire qui se réserve le droit de réclamer le solde du prix de l'hébergement.

c) En cas de séjour écourté, le prix correspondant au coût de l'hébergement reste intégralement acquis au propriétaire.

-Annulation par le propriétaire :

Lorsqu'avant le début du séjour, le propriétaire annule ce séjour, il doit informer le client par lettre ou courrier électronique. Le client sera remboursé immédiatement des sommes versées.

-Utilisation des lieux

Le client devra respecter le caractère paisible des lieux et en faire un usage conforme à leur destination. Il s'engage à rendre les chambres en bon état, à ne pas endommager le mobilier (par exemple en posant des serviettes mouillées sur le mobilier) et à ne pas fumer dans l'enceinte de la maison. **Il est interdit de pique-niquer dans les chambres.**

-Règlement accès espace piscine:

L'ouverture de la piscine se fera à la belle saison, par conséquent nous ne pouvons pas nous engager sur une date précise.

*Horaires ouverture de la piscine :

L'espace piscine est ouvert à la clientèle de 17h à 19h30 et aux résidents en séjours de 15h30 à 19h30.

*Rappel :

Le maillot de bain est obligatoire dans la piscine ; Les bébés ont également l'obligation d'être équipés de couches spéciales.

Les usagers de la piscine doivent utiliser exclusivement leurs draps de bains personnels.

La piscine étant privée, son usage est réservé uniquement aux membres de la famille des propriétaires et à la clientèle occupant les chambres d'hôtes.

Les propriétaires rappellent aux utilisateurs de la piscine son absence de surveillance. Par conséquent, les enfants doivent obligatoirement être sous la surveillance d'un adulte responsable et sachant nager afin d'éviter tout accident. Ils ne doivent en aucune circonstance se retrouver seuls au bord du bassin.

Afin de préserver la bonne qualité de l'eau, nous demandons aux usagers de ne pas abuser de crème ou huile solaire.

L'espace piscine étant un endroit de tranquillité et de relaxation, merci de respecter les autres usagers.

Le mobilier de jardin autour de la piscine est à votre disposition. Nous vous demandons de prendre les dispositions et précautions nécessaires afin de le conserver en bon état sous peine de dédommagements.

*Il est interdit de :

- Relever la bâche de sécurité si celle-ci est en place.
- Jeter ou pousser une personne dans l'eau.
- D'éclabousser les baigneurs.
- De courir autour du bassin.
- D'utiliser du savon, ou tout produit pouvant dégrader l'eau, dans le bassin.
- De jeter des objets ou des cailloux dans l'eau.
- D'encombrer la piscine d'objets gonflables.
- D'accéder au local technique et de toucher les installations électriques.
- De manger autour du bassin.
- D'entrer dans l'eau avec les pieds sales (terre, herbe,...)

*Nous vous rappelons que la piscine étant non surveillée, la baignade se fait à vos risques et périls. Ainsi, tout baigneur reconnaît dégager de toute responsabilité les propriétaires en matière de sécurité liée à la surveillance.

Date :

Signature du client précédé de la mention « lu et approuvée » :

Nous vous souhaitons un agréable séjour parmi nous.

Sabine Modrin